

Fecha de última actualización: 29 de julio de 2026 | Aplica a: Sitio Web y Servicios Digitales de KORENS

Bienvenido al sitio web de **KORENS** (en adelante, "KORENS", "nosotros" o "la Consultoría"). Al acceder, navegar o contratar cualquiera de nuestros servicios a través de este sitio web, aceptas quedar vinculado por los presentes Términos y Condiciones. Te recomendamos leerlos detenidamente antes de realizar cualquier contratación.

1. NATURALEZA DEL SERVICIO Y OBJETO

KORENS es una consultoría especializada en empleabilidad, diseño de marca personal y aceleración profesional. Nuestros servicios están enfocados en la optimización estratégica de herramientas de empleabilidad (Curriculum Vitae, optimización de perfiles en bolsas de trabajo digitales como LinkedIn, OCCMundial, Indeed y Computrabajo, y redacción de cartas de presentación).

Aviso Importante: KORENS actúa como un socio estratégico para potenciar el talento y posicionamiento del cliente ante reclutadores. KORENS **no es una agencia de colocación ni garantiza la contratación inmediata o la obtención de un empleo**, ya que la decisión final de contratación depende exclusivamente de los empleadores y reclutadores externos.

2. PAQUETES COMERCIALES Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Nuestros servicios se comercializan en tres niveles bajo la modalidad de pago único:

Paquete	Inversión	Servicios Incluidos
Plata (Básico)	\$499 MXN (Pago único)	Diseño y redacción profesional de Curriculum Vitae (CV), creación y optimización de perfil profesional en OCCMundial. Ideal para recién egresados o actualización de imagen.
Oro (Intermedio)	\$799 MXN (Pago único)	Diseño y redacción profesional de CV, creación y optimización de perfiles en LinkedIn, OCCMundial e Indeed, y guía básica de recomendaciones para entrevistas.
Platinum (Premium)	\$899 MXN (Pago único)	Diseño y redacción profesional de CV, creación y optimización de perfiles en 4 plataformas (LinkedIn, OCCMundial, Indeed y Computrabajo) y carta de presentación estandarizada (Cover Letter).

3. PROCESO DE TRABAJO, PLAZOS DE ENTREGA Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- **Información Verídica:** El cliente se compromete a proporcionar información verídica, exacta y actualizada sobre su trayectoria académica y profesional. KORENS no se hace responsable por inconsistencias o información falsa proporcionada por el cliente.
- **Plazo de Entrega (4 Días Hábiles):** Una vez realizada la entrevista inicial o bien recabada la información requerida mediante el cuestionario correspondiente, KORENS entregará la primera propuesta o borrador en un plazo máximo de **cuatro (4) días hábiles**. Se consideran días hábiles de lunes a viernes, excluyendo días festivos oficiales.
- **Revisiones:** El cliente tendrá derecho a solicitar revisiones y ajustes razonables sobre el borrador dentro de los alcances pactados en el paquete contratado.
- **Accesos a Plataformas:** Para la optimización de perfiles digitales, el cliente deberá proporcionar temporalmente los accesos necesarios o seguir las instrucciones de configuración proporcionadas por KORENS.

4. POLÍTICAS DE PAGO, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

- **Pagos:** Todos los precios están expresados en pesos mexicanos (MXN) e implican un pago único. El inicio de la prestación del servicio está sujeto a la recepción completa del pago correspondiente.
- **Cancelaciones y Reembolsos:** Debido a la naturaleza personalizada e intangible de los servicios de redacción, diseño y optimización de marca personal, **no se realizarán reembolsos** una vez iniciado el proceso de análisis, entrevista o redacción del material.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

- **Contenidos del Sitio Web:** El logotipo (símbolo de triqueta entrelazada), marca, textos, gráficos, diseño y código fuente del sitio web de KORENS son propiedad exclusiva de la consultoría y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción sin autorización previa.
- **Material Entregable:** Una vez finalizado el servicio y liquidado el pago, el cliente obtiene la propiedad y uso exclusivo de sus documentos personales (CV, Carta de Presentación). KORENS se reserva el derecho de conservar formatos de plantilla genéricos o anonimizados para uso metodológico interno.

6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

KORENS se compromete a resguardar la privacidad y confidencialidad de la información personal y laboral compartida por los clientes. Para conocer los detalles sobre el tratamiento, almacenamiento y el ejercicio de derechos ARCO, consulta nuestro **Aviso de Privacidad** disponible en nuestro sitio web.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

KORENS no será responsable por:

- Interrupciones imprevistas, fallas técnicas o cambios en los algoritmos/políticas de uso de plataformas de terceros (LinkedIn, OCCMundial, Indeed, Computrabajo, etc.).
- La falta de respuesta, avance o rechazo por parte de las empresas o empleadores a los que el cliente se postule.

8. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

KORENS se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso. La versión vigente será la publicada en nuestro sitio web oficial.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en México.

10. CONTACTO

Si tienes dudas, comentarios o aclaraciones respecto a estos Términos y Condiciones, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de los canales de atención oficiales de KORENS en nuestro sitio web.

Documento generado para uso oficial de KORENS. Todos los derechos reservados.